



# Microsoft 365 Administrator (MS-102)

Detalles del curso:

**Duración:** 30 horas

**Modalidad:** Aula virtual

**Certificación:** Oficial

Información e inscripción:

685 457 610 - 615 844 193

[formacion@laberit.com](mailto:formacion@laberit.com)

**LĀBERIT**

CENTRO DE  
FORMACIÓN TIC.

## Introducción

Este curso cubre los aspectos esenciales de la administración de Microsoft 365, incluyendo la gestión de inquilinos, la sincronización de identidades y la seguridad y el cumplimiento. Aprenderás a configurar tu inquilino de Microsoft 365, gestionar perfiles organizativos, suscripciones, servicios, cuentas de usuario, licencias, grupos de seguridad y roles administrativos. Además, se enfoca en la configuración de la conectividad del cliente de Office y en la gestión de instalaciones de Microsoft 365 Apps.

El curso también aborda la sincronización de identidades con Azure Active Directory Connect y Connect Cloud Sync, la gestión de contraseñas y la autenticación multifactor. En la parte de seguridad, se estudian los vectores de amenazas y cómo las soluciones de Microsoft 365 las mitigan, incluyendo herramientas como Exchange Online Protection y Safe Links. Finalmente, se exploran los componentes clave del cumplimiento en Microsoft 365, como la gobernanza de datos, cifrado de mensajes, políticas de prevención de pérdida de datos (DLP) y la implementación de etiquetas de sensibilidad y clasificación de datos.

## ¿Por qué hacer este curso?

Realizar este curso te proporcionará las habilidades y conocimientos necesarios para administrar eficientemente un entorno de Microsoft 365, una de las plataformas más utilizadas por empresas de todo el mundo. Aprenderás a configurar y gestionar todos los aspectos clave de un inquilino de Microsoft 365, desde la configuración inicial hasta la gestión de usuarios y la implementación de aplicaciones empresariales.

Además, adquirirás competencias cruciales en la sincronización de identidades y en la implementación de medidas de seguridad avanzadas para proteger los datos y la infraestructura de tu organización. Entenderás cómo prevenir y mitigar amenazas de seguridad y cómo asegurar el cumplimiento normativo a través de herramientas y políticas de gobernanza de datos. Este curso es esencial para profesionales de TI que desean mantenerse actualizados y ser más efectivos en la gestión de entornos de Microsoft 365, garantizando una operación segura y eficiente.

## Objetivos didácticos

Los objetivos específicos de este curso son:

- Configurar y Gestionar Microsoft 365

- Administrar Usuarios y Grupos
- Sincronización de Identidades
- Seguridad y Cumplimiento
- Implementación de Aplicaciones y Servicios
- Análisis y Gobernanza de Datos

## Programa

### 1. Configurar la Experiencia de Microsoft 365

- Introducción a Microsoft 365
- Configuración inicial y administración de suscripciones
- Integración con aplicaciones para captar clientes
- Configuración completa del Tenant

### 2. Administrar Usuarios, Licencias y Contactos de Correo

- Selección del modelo de identidad de usuario
- Creación y administración de cuentas de usuario
- Gestión de licencias y recuperación de cuentas eliminadas
- Mantenimiento masivo de usuarios y gestión de usuarios invitados y contactos de correo

### 3. Administrar Grupos en Microsoft 365

- Análisis y creación de grupos
- Uso de Azure rule builder para grupos dinámicos
- Políticas de nomenclatura y creación de grupos en Exchange Online y SharePoint Online

### 4. Agregar un Dominio Personalizado en Microsoft 365

- Planificación e implementación de un dominio personalizado
- Configuración de zonas DNS y registros necesarios
- Creación del dominio personalizado
- Funciones asociadas a los contextos

### 5. Configurar la Conectividad del Cliente con Microsoft 365

- Funcionamiento de la configuración automática del cliente
- Requisitos DNS y configuración de clientes de Outlook
- Solución de problemas de conectividad

## 6. Configurar Roles Administrativos en Microsoft 365

- Exploración del modelo de permisos y roles administrativos
- Asignación y delegación de roles a usuarios y socios
- Gestión de permisos con unidades administrativas y Azure AD Privileged Identity Management

## 7. Administrar el Estado y los Servicios de los Tenants en Microsoft 365

- Monitorización del estado de los servicios y del Tenant con Microsoft 365 Adopte Score y análisis de uso
- Desarrollo de planes de respuesta a incidentes y solicitud de asistencia

## 8. Implementar Aplicaciones de Microsoft 365 para Empresas

- Exploración de aplicaciones empresariales y compatibilidad con el kit de herramientas de preparación
- Instalación de autoservicio e implementación desde la nube y locales
- Gestión de actualizaciones y canales de actualización
- Administración de aplicaciones en la nube

## 9. Analizar los Datos del Lugar de Trabajo con Microsoft Viva Insights

- Características y configuración de Microsoft Viva Insights
- Creación de análisis personalizados y preparación de datos organizacionales

## 10. Explorar la Sincronización de Identidades

- Modelos de identidad y opciones de autenticación para identidad híbrida
- Sincronización de directorios

## 11. Preparación para la Sincronización de Identidad con Microsoft 365

- Planificación e implementación de Azure Active Directory
- Preparación y elección de herramientas para la sincronización de directorios

## 12. Implementar Herramientas de Sincronización de Directorios

- Configuración de requisitos previos y monitorización de servicios de sincronización con Azure AD Connect y Cloud Sync

## 13. Administrar Identidades Sincronizadas

- Administración de usuarios y grupos con sincronización de directorios
- Solución de problemas de sincronización

## 14. Administrar el Acceso Seguro de los Usuarios de Microsoft 365

- Gestión de contraseñas, autenticación multifactor y sin contraseña
- Exploración de Windows Hello para empresas y bloqueo inteligente de Azure AD
- Implementación de políticas de acceso condicional y solución de problemas de autenticación

## 15. Examinar los Vectores de Amenazas y Filtraciones de Datos

- Exploración del panorama actual de amenazas y tipos de ataques como phishing y malware

## 16. Explorar el Modelo de Seguridad Zero Trust

- Principios y componentes del modelo Zero Trust
- Estrategias de adopción y planificación

## 17. Explorar las Soluciones de Seguridad en Microsoft 365 Defender

- Mejora de la seguridad del correo electrónico y protección contra amenazas avanzadas
- Información sobre actividades sospechosas y revisión de informes de seguridad

## 18. Examinar Microsoft Secure Score

- Evaluación y mejora de la puntuación de seguridad
- Seguimiento del historial de seguridad

## 19. Examinar Privileged Identity Management

- Administración y auditoría de identidades privilegiadas
- Control de tareas administrativas privilegiadas

## 20. Examinar Azure Identity Protection

- Políticas de protección predeterminadas y planificación de la investigación de identidades

## 21. Examinar Exchange Online Protection

- Procesos antimalware y protección contra suplantación de identidad
- Filtrado de spam saliente

## 22. Examinar Microsoft Defender para Office 365

- Expansión de protecciones de EOP y gestión de inteligencia falsificada
- Configuración de políticas de filtrado de spam saliente

## 23. Administrar Safe Attachments

- Protección contra archivos adjuntos maliciosos y creación de políticas
- Experiencia del usuario final con Safe Attachments

## 24. Administrar Safe Links

- Protección contra URL maliciosas y creación de políticas
- Experiencia del usuario final con Safe Links

## 25. Explorar la Inteligencia de Amenazas en Microsoft 365 Defender

- Exploración de Microsoft Intelligent Security Graph y búsqueda de amenazas

## 26. Implementar la Protección de Aplicaciones con Microsoft Defender para Cloud Apps

- Implementación y configuración de políticas de archivos y alertas
- Solución de problemas de Cloud Discovery

## 27. Implementación de la Protección de Endpoints con Microsoft Defender for Endpoint

- Configuración y gestión de vulnerabilidades de endpoints
- Reducción de exposición a amenazas

## 28. Implementar la Protección contra Amenazas con Microsoft Defender para Office 365

- Investigación de ataques de seguridad y preparación para ataques con simulaciones

**Acreditado:**

Microsoft **Imagine Academy**  
Program Member

**Fundación Estatal**  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO 

**LABORA**  
Servei Valencià d'Ocupació i Formació

**CertiProf® | Partner**

 **Pearson**  
**VUE**  
Authorised  
Test Centre

  
A PEARSON VUE BUSINESS  
**AUTHORIZED TESTING CENTER**