



# Inteligencia emocional y coaching

Detalles del curso:

**Duración:** 25 horas

**Modalidad:** Online

Información e inscripción:

685 457 610 - 615 844 193

[formacion@laberit.com](mailto:formacion@laberit.com)



**LĀBERIT** | CENTRO DE FORMACIÓN TIC.

## Introducción

Con este curso aprenderás y profundizarás en el manejo de los distintos aspectos a tener en cuenta en proyectos sobre la protección de datos de carácter personal.

El curso está diseñado de forma que puedas avanzar progresivamente desde el estudio de los conceptos básicos definidos por la legislación, hasta conceptos y procesos más complejos como son los niveles y medidas de seguridad a implantar.

## Objetivos didácticos

### Objetivo general:

- Acercar al alumno a conceptos, metodologías, técnicas y herramientas de aplicación personal y laboral, que ayudan a desarrollar habilidades mediante el entrenamiento y el aprendizaje individual y grupal.

### Objetivos específicos:

- Comprender cómo y porqué actuamos emocionalmente ante las diferentes situaciones y familiarizarnos con las principales herramientas de gestión de emociones y para saber cómo utilizarlas en función de las circunstancias.
- Familiarizarnos con el proceso de coaching, las personas intervinientes, los beneficios que aporta y los tipos de coaching.
- Conocer las principales técnicas y herramientas de trabajo en el proceso de coaching y las diferentes formas de trabajar aplicando la inteligencia emocional y la programación neurolingüística al proceso de coaching.

## Metodología

El curso está organizado de forma que te resulte sencillo seguir su contenido a la vez que facilite la comprensión y seguimiento de los distintos temas. Está dividido en dos áreas:

- **Ayuda del curso:** en este apartado, se describe como seguir el curso, su organización, teclas de navegación, etc. Es conveniente que accedas a ella antes de iniciar el resto del curso. De cualquier modo, siempre estará disponible dentro de cada Unidad para realizar cualquier consulta o repaso de cómo seguir el curso.

# Inteligencia emocional y coaching

- **Acción formativa:** la estructura del curso será la siguiente:
  - El curso consta de Unidades.
  - Las Unidades se dividen en Capítulos.
  - Los Capítulos se dividen en Temas.

El desarrollo modular del curso incluye, además de las Unidades, Capítulos y Temas, las siguientes utilidades y herramientas de apoyo.

## Programa

### UNIDAD 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL

#### CAPÍTULO 1: ASPECTOS GENERALES

- Tema 1: Introducción
- Tema 2. La gestión de emociones.

#### CAPÍTULO 2: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EMPRESA

- Tema 1: Aplicaciones de la IE en el trabajo
- Tema 2. Inteligencia emocional del equipo de trabajo

#### CAPÍTULO 3: PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA E INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Tema 1: Programación Neurolingüística
- Tema 2. Estrategias en PNL

### UNIDAD 2: DEFINICIÓN Y PROCESO DE COACHING

#### CAPÍTULO 1: ASPECTOS GENERALES

- Tema 1: Introducción.
- Tema 2: Ámbitos de aplicación del coaching.
- Tema 3: Coaching: el arte de escuchar, preguntar y dar opiniones
- Tema 4: Claves del coaching. Modelo ser-hacer-tener.
- Tema 5: La primera sesión de Coaching
- Tema 6: El método "GROW"
- Tema 7: Aplicación en la empresa.

#### CAPÍTULO 2: EL PROCESO DE COACHING

- Tema 1: Fases

# Inteligencia emocional y coaching

- Tema 2: Estilos de coaching
- Tema 3: Beneficios del coaching

## UNIDAD 3: COACHING DE EQUIPOS

### CAPÍTULO 1: ACTITUDES Y APTITUDES NECESARIAS

- Tema 1: Finalidad del coaching de equipos
- Tema 2: El coach de un equipo
- Tema 3: Empatía
- Tema 4: Aceptación
- Tema 5: Escucha activa

### CAPÍTULO 2: EQUIPOS Y LIDERAZGO

- Tema 1: El equipo de trabajo
- Tema 2: Relación de los miembros del equipo
- Tema 3: Motivación de equipos
- Tema 4: Coaching y liderazgo
- Tema 5: Beneficios del Coaching de equipos

### CAPÍTULO 3: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA PNL EN EL PROCESO DE COACHING

- Tema 1: Coaching con Inteligencia Emocional
- Tema 2. Inteligencia Emocional y Coaching ejecutivo
- Tema 3. ¿Coaching o PNL?
- Tema 4. PNL y Coaching Ejecutivo

**Acreditado:**

Microsoft **Imagine Academy**  
Program Member

**Fundación Estatal**   
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

**LABORA**  
Servei Valencià d'Ocupació i Formació

**CertiProf® | Partner**

 **Pearson**  
**VUE**  
Authorised  
Test Centre

  
A PEARSON VUE BUSINESS  
**AUTHORIZED TESTING CENTER**